

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг средств размещения

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение ГУП «Петербургский метрополитен», в лице начальника Службы социального развития Загаштоковой Анжелики Аслановны, действующей на основании доверенности № 674 от 22 ноября 2024 и Положения о Службе социального развития, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг средств размещения, услуг по временному проживанию физических лиц в помещениях (номерах) и услуги по санаторно-курортному лечению (далее – Услуги) на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении.

Публичная oferta (далее – oferta) – предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание Услуги на условиях, содержащихся в настоящей ofercie, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://sbb.spb.ru/>.

Акцепт публичной oferty (далее – акцепт, акцепт oferty) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком/Потребителем условий oferty путем совершения действий, указанных в п. 2.5 oferty.

Бронирование – закрепление за Потребителем номера (отдельного места в многоместном номере) на условиях, определенных заявкой Заказчика/Потребителя (далее – заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

Время выезда (расчетный час) – время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя.

Время заезда – время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя.

Договор – договор на оказание Услуги, заключенный между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем на условиях oferty.

Исполнитель – ГУП «Петербургский метрополитен».

Заказчик – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для Потребителя.

Санаторий – средство размещения санаторий «Балтийский берег», на территории которого оказываются Услуги по Договору. Уникальный номер реестровой записи объекта классификации в сфере туристической индустрии санаторий «Балтийский берег» С782025000927, дата окончания действия 23.06.2028. Категория средства размещения – «Три звезды», номер свидетельства АА-043-2022, действует до 29.07.2028

Номер – изолированное помещение в санатории, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее Услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Стороны – Заказчик/Потребитель и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://sbb.spb.ru/>. Информация на Сайте может быть изменена или дополнена.

Цена размещения – стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере), и иных услуг по обслуживанию проживающих в санатории физических лиц, предоставляемых Потребителям, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать по заявке Заказчика/Потребителя Услуги, указанные на Сайте санатория, а Заказчик оплатить оказанные Услуги. При этом Исполнитель гарантирует, что располагает всеми условиями для надлежащей организации проживания, лечения, питания Потребителя, включая предоставление услуг, подлежащих лицензированию.

2.2. Информация об Услугах, условиях их оказания и тарифах, условиях размещения, проживания и лечения, размещенная на Сайте, является актуальной, действующей на момент осуществления бронирования.

2.3. Оказание Услуг осуществляется на территории санатория «Балтийский берег», расположенного по адресу: город Зеленогорск, ул. Курортная д. 1.

2.4. Бронирование Услуг осуществляется непосредственно на Сайте, по адресу электронной почты contact@baltbereg.info и по номерам телефонов (812) 454-14-14.

2.5. Договор считается заключенным, а оферта акцептованной с момента выполнения Сторонами следующих действий:

2.5.1. Получение Заказчиком/Потребителем на адрес электронной почты, указанный при Бронировании, подтверждения Исполнителя и счета на оплату;

2.5.2. Оплаты Заказчиком/Потребителем выставленного счета.

2.6. Бронирование предполагает предоставление Исполнителю персональных данных Потребителя, необходимых для оказания Услуг. При этом Заказчик/Потребитель отвечает за полноту и достоверность вводимых данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий оферты, выполняются Заказчиком/Потребителем лично или согласия Заказчика/Потребителя.

2.7. Оказание Услуг оформляется путевкой. В соответствии со сроком действия путевки заезд в санаторий осуществляется после 12:00, а выезд – до 10:00 текущих суток по местному времени.

2.8. Потребитель, прибывший раньше срока действия путевки, может быть размещен в санатории при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующим ценам.

2.9. При заезде Потребителя в санаторий с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, восстановление срока опоздания и перерасчет стоимости путевки не производится. В этом случае, стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается, возврат денежных средств Исполнителем за пропущенные сутки не производится.

2.10. Если Потребитель по особым уважительным причинам, подтвержденным документально (госпитализация или болезнь, смерть членов семьи), заезжает в санаторий позже или покидает его раньше указанного в путевке срока, то в этом случае Исполнитель осуществляет Потребителю возврат неиспользованных количества суток с учетом фактически понесенных расходов.

Исполнитель осуществляет возврат стоимости части путевки равному, неиспользованных суток (неиспользованные сутки считаются со дня, следующего за днем отъезда).

2.11. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирования, предусматривающее ожидание Потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик/Потребитель уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику/Потребителю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком/Потребителем, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за сутки.

2.12. Если в период отдыха Заказчика/Потребителя вступает в действие новые тарифы на путевки, то продление срока пребывания в санатории оплачивается по новым тарифам.

2.13 Исполнитель предоставляет Заказчику номер забронированной категории и размера. Исполнитель располагает следующим номерным фондом:

1. Номер категории «Стандарт» (первая категория) 2–9 этаж, 14 – 17 м²;
2. Номер категории «Стандарт» (первая категория) 10–13 этаж, 14 – 17 м²;
3. Номер категории «Джуниор сюит», 2–9 этаж, 33,8 м²;
4. Номер категории «Джуниор сюит», 10–13 этаж, 33,8 м².

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю Услуги, соответствующую условиям Договора.

3.1.2. Оказать Услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные Сторонами.

3.1.3. Предоставить Заказчику/Потребителю полную и объективную информацию о санатории и Услугах.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Временно приостановить оказание Потребителю Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин. Плата за Услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание Услуг, в этих случаях не взимается.

3.2.2. Не выдавать путевку Заказчику/Потребителю и не оказывать Услуги Потребителю при отсутствии их полной оплаты.

3.2.3. Вносить изменения в оферту в установленном офертой порядке.

3.2.4. Требовать от Потребителя исполнения условий Договора, соблюдения Правил проживания в санатории и общественного порядка при нахождении на территории санатория.

3.2.5. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного согласия Заказчика/Потребителя.

3.3. Заказчик/Потребитель обязуется:

3.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями оферты.

3.3.2. Своевременно представить все необходимые для оформления путевки документы: документ удостоверяющий личность, свидетельство о рождении (для несовершеннолетнего гражданина РФ, не достигшего 14-летнего возраста, а также достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина РФ), справку Центра Гигиены и Эпидемиологии на ребенка, санаторно-курортную карту или медицинскую справку об отсутствии противопоказаний на санаторно-курортное лечение от лечащего врача для путевок на санаторно-курортное лечение. В случае приобретения путевки сопровождающим лицом, не являющимся родителем (законным представителем) несовершеннолетнего – документ, удостоверяющий личность сопровождающего лица, согласие родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в санаторий «Балтийский берег», на медицинское вмешательство или отказ от него (для путевок на санаторно-курортное лечение).

3.3.3. В случае опоздания с заездом незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

3.4. Потребитель обязуется:

3.4.1. Сдать номер и ключи по окончании срока пребывания в порядке, определенном внутренними правилами размещения в номере и согласно информации, размещенной в информационной папке, находящейся в номерном фонде санатория.

3.4.2. При условии приобретения путевки с лечением:

— до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение;

— выполнять все требования медицинского персонала санатория во время всего курса лечения;

— соблюдать график приема врачей-специалистов;

— при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

— отказаться на весь курс лечения от употребления наркотических веществ и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголесодержащих напитков и так далее;

— согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и так далее.

3.4.3. Соблюдать условия Договора, Правила проживания в санатории, также правила общественного порядка при нахождении на территории санатория.

3.4.4. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя: <https://sbb.spb.ru/>, на момент Бронирования. Путевки НДС не облагаются в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

4.4. Оплата Услуг по Договору производится Заказчиком /Потребителем на условиях 100% предоплаты на основании выставленного Исполнителем счета.

4.5. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Потребителю и не входящих в стоимость Услуг, оплаченных по Договору, Потребитель производит самостоятельно безналичным путем по ценам, указанным в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя, на момент оказания услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

5.3. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Споры, возникающие у Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются по месту его исполнения в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка.

6.2. Претензия может быть направлена Исполнителю в том числе и на официальный адрес электронной почты: contact@baltbereg.info. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) дней.

6.3. Споры и разногласия по настоящему Договору, которые не будут решены в досудебном (претензионном) порядке, подлежат рассмотрению в Ленинском районном суде города Санкт-Петербурга в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта в соответствии с п. 2.5 Договора.

7.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком/Потребителем и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком/Потребителем по Договору предварительной оплаты в соответствии с разделом 4 Договора, б) до момента расторжения Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.4. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон при существенном нарушении условий

Договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие
«Петербургский метрополитен» (ГУП «Петербургский метрополитен»)

ИНН 7830000970; КПП 997650001; ОГРН 1027810223407

Юридический адрес: 190013, Санкт-Петербург, Московский пр., 28

Почтовый адрес подразделения: 199155, Санкт-Петербург, ул. Одоевского, 29,
литера А Служба социального развития

Тел./факс: (812) 301-98-50, (812) 301-98-58

р/с 406 028 108 000 000 000 44 в АО «АБ «РОССИЯ»

к/с 301018108000000000861, БИК 044030861



/ Загашникова А.А. (Начальник службы)

М. П.